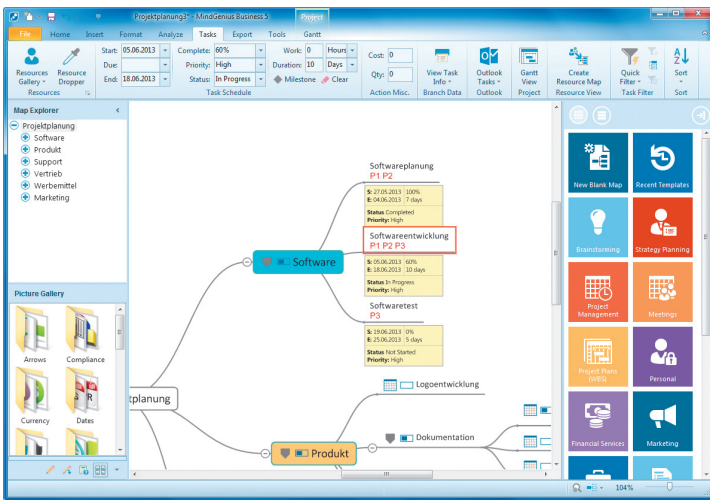


Mindmapper verwaltet Projekte

Im englischsprachigen MindGenius 5 kommt die Mindmapping-Technik außer zur Ideensammlung auch fürs Projektmanagement zum Einsatz. Dabei lassen sich die Projektaufgaben logisch in eine Mindmap einordnen, außerdem unterstützt das Programm die chronologische Projektplanung mit Gantt-Diagrammen. Zum Projektabschluss, zu Meilensteinen und bei Zeitüberschreitungen

kann die aktuelle Version automatisch Berichte verfassen, außerdem soll sie Daten für Besprechungen mit Outlook abgleichen. Der Comment&Review-Modus dient dazu, Mindmaps an Kollegen weiterzugeben, deren Feedback zu dokumentieren und einzuarbeiten. Eine MindGenius-Einzelplatzlizenz kostet netto 177 Euro, eine 5-Benutzer-Lizenz schlägt mit 840 Euro zu Buche (hps)



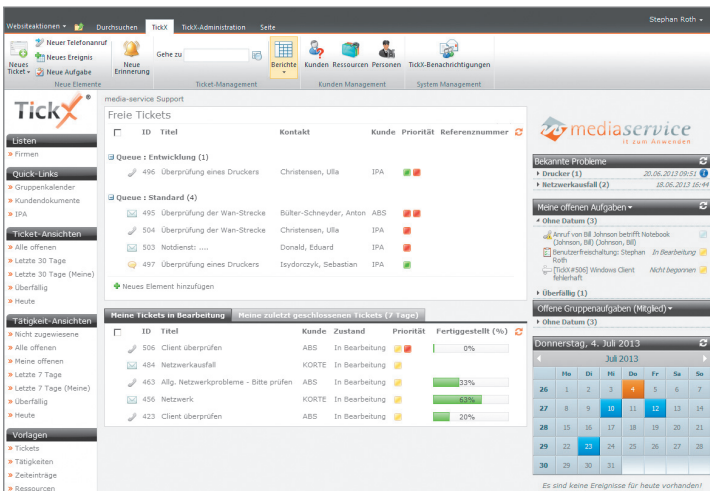
Die Desktop-Anwendung MindGenius 5 zeigt zusätzlich zu einer Multifunktionsleiste auch Schaltflächen im Stil von Microsofts Modern UI.

Kundendienst-Tickets

Service-Mitarbeiter können Reparatur-Aufträge ihrer Kunden oder Kollegen mit dem Softwarepaket TickX verwalten. Die Anwendung behandelt jeden Service-Auftrag als Datencontainer, in dem sich Angaben zu Auftraggeber, Tätigkeiten, aufgewendeter Arbeitszeit, sowie weitere Inhalte unterbringen lassen. Mit diesen Daten kann man Arbeitsabläufe anstoßen, Fortschritte überwachen und Kunden auf dem Laufenden halten. Kontaktdaten von Kunden übernimmt die Software auf Wunsch aus Microsoft Outlook. Per n:m-Verknüpfung lassen sich mehrere Tickets mit mehreren Ressourcen verbinden, die individuell verwaltet und protokolliert werden – zum Beispiel mit den Arbeitszeiten unterschiedlich spezialisierter Servicetechniker.

Tickets werden standardmäßig von den als Supporter bezeichneten TickX-Anwendern angelegt. Andererseits kann die Software solche Einträge anhand empfangener E-Mails auch automatisch anlegen oder Kunden veranlassen das, indem sie das als Zusatzmodul erhältliche Kundenportal besuchen. Die Anwendung lässt sich auf einem SharePoint-Server ab Version 2010 installieren, dafür genügt die kostenlose Ausgabe SharePoint Foundation. Alternativ kann man sie zusammen mit SharePoint bei einem Partner des Herstellers Media-Service abonnieren. Der Netto-Einstiegspreis für TickX liegt bei 1000 Euro für drei Supporter oder bei 9 Euro je Monat und Supporter zuzüglich der Abo-Kosten für SharePoint. Zu diesen Gebühren lassen sich Tickets für eine unbegrenzte Kundenzahl verwalten. (hps)

Anzeige



In seinem Dashboard gibt TickX den angemeldeten Service-Mitarbeitern einen Überblick auf laufende Support-Aufgaben.